

## NADİDE YILDIZ BOZKIR

### ICF Onaylı Eğitimli Profesyonel Koç ve Eğitmen

İstanbul’da doğan Nadide Yıldız Bozkır, 1999 yılında Kocaeli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü’nü bitirmiştir.

Nadide Yıldız Bozkır, 1999 yılında Dia Marketler zincirinin ilk mağazasında mağaza müdürü olarak profesyonel çalışma hayatına adım atmıştır. Marketler zincirinin Türkiye’deki ilk mağazasının kurulma aşamasındaki tüm süreçlerinde yer almış ve hemen ardından kurulan 4 adet mağaza içinde en başarılı mağaza olmuştur.



2000 yılında sektör değiştirerek, Pamukbank’da müşteri temsilcisi olarak çalışmaya başlamıştır. Müşteri temsilcisi olarak görev yaptığı Pamukbank’da 2002 yılında şef yardımcılığına terfi etmiştir. Aynı yıl kurum değiştirerek Dışbank’da inbound takım lideri olarak görev yapmaya başlamıştır. Kurumun gelişen ve değişen telemarketing politikası, Nadide Yıldız Bozkır’ın satış odaklı yaklaşımı ve dinamik yönetim stili nedeniyle, outbound takım liderliğine atanmasını sağlamıştır.

2004 yılında terfi ederek, artık Fortisbank olan kurumunda, supervisorlük görevine atanmıştır. Bu görevi süresince, sektörde daha önce denenmeyen ürünlerin telefonla satışını başarıyla projelendirmiş ve sonuçlandırmıştır. Bu projelerdeki başarısını da 2007 yılında Contact Center organizasyonunda “En İyi Satış Kampanyası” dalında EMEA Bölgesi birincisi olarak taçlandırmıştır. 2008 yılında Outbound ve Outsource birimlerinden sorumlu yönetici olarak atanmıştır. Bu görevi süresince Outbound ekibinin sadece dış arama yoluyla satış yapan ekipten, blending desteği verebilen ve inbound çağrılarda da yüksek satış yapabilen çoklu yeteneğe sahip bir ekip haline gelmesini sağlamıştır. Sorumluluğundaki Outbound Birimi, 2009 yılında Contact Center



World organizasyonunda “En İyi Outbound Kampanyası” dalında dünya birinciliği kazanmıştır.

2013 yılında da Türk Ekonomi Bankası’nda Outbound, Outsource ve Satış Koordinasyon birimlerinden sorumlu müdür olarak görevine devam etmiştir. Görevi süresince 200 kişilik Outbound ve 100 kişilik Outsource ekiplerinin tüm satış, gelir ve maliyet hedeflerini başarıyla gerçekleştirmiş olup, 350 kişilik Inbound ekiplerinde satış kültürünün gelişmesini ve buna paralel olarak rebound oranının %102 artmasını sağlamıştır.

Nadide Yıldız Bozkır, Dışbank olarak başladığı kurumda Dışbank - Fortisbank satın almasını ve Fortis Bank - TEB birleşmesini tecrübe etmiştir. TEB’de iç eğitmen olarak koçluk, satış, performans yönetimi, iletişim başlıklarında çeşitli eğitimler vermiştir. Aynı zamanda ISO Kalite Denetçisi olarak da görev almıştır.

2014 yılında UNIQ Eğitim ve Danışmanlık bünyesinde danışman/eğitmen olarak çalışmaya başlayan Nadide Yıldız Bozkır, 2017 yılı mayıs ayından itibaren bağımsız danışman/eğitmen/profesyonel koç olarak kariyerine devam etmektedir.

“Telefonda Satış Becerileri”, “İkna Teknikleri”, “Zorlu Müşterilerle Başa Çıkma”, “Telefonda Profesyonel İletişim”, “Şikayet Yönetimi”, “Performans Yönetimi”, “Temel Yönetim Becerileri”, “Koçluk ve Geribildirim” ve “Liderlik”, “Başarılı Ekipler Kurma ve Yönetme” eğitimlerinde uzman danışman/eğitmen olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda kurumların yönetim, satış ve geri kazanım süreçlerinin analiz edilmesi ve yeniden yapılandırılması konusunda danışmanlık vermektedir. Aynı zamanda ICF onaylı Profesyonel Koçluk ve Takım Koçluğu Sertifikasına sahip olan Nadide Yıldız Bozkır bireysel koçluk, yönetici koçluğu ve takım koçluğu yapmaktadır.

